

Nossa

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Declaração de Privacidade

Através desta Política de Privacidade, o Terras Alpha Residencial 2 reforça seu compromisso e responsabilidade em garantir a proteção dos dados pessoais e a segurança da informação de nossos moradores, colaboradores e parceiros. Este documento evidencia de maneira clara e transparente o cuidado com que tratamos suas informações. Valorizamos a ética e a transparência como princípios fundamentais nesta associação!

2. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como cuidamos das suas informações pessoais dentro do Terras Alpha Residencial 2. Caso tenha alguma dúvida, pedimos que entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail dpo@dpec.com.br. O Terras Alpha Residencial 2 realiza o tratamento dos seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação aplicável. Esta Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Permitir que você compreenda as bases legais para o tratamento dos seus dados pessoais pelo Terras Alpha Residencial 2.
- Explicar de forma clara e transparente como seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar de maneira fácil e acessível os seus direitos em relação ao tratamento de dados pessoais.

3. Termos e Definições

Agentes de tratamento: Controlador e/ou Operador.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Titular de Dados Pessoais: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Transferência internacional de dados pessoais: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso compartilhado de dados pessoais: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

4. Agentes de Tratamento

Em relação ao tratamento de dados pessoais, o Terras Alpha Residencial 2 atuará principalmente como Controlador de Dados Pessoais, tomando decisões sobre o tratamento de suas informações. Por exemplo, o Terras Alpha Residencial 2 possui a seguinte categorização nos processos mencionados abaixo:

I- Controladora de Dados Pessoais:

- Registro de acesso e segurança no condomínio.
- Cadastro de Moradores e Prestadores de Serviço
- Autorização e Gestão de Obras
- Gestão de cadastros de moradores e visitantes.
- Gerenciamento de áreas comuns.
- Comunicação interna e externa.
- Autorização de eventos e atividades recreativas.
- Administração de correspondências e entregas.
- Procedimentos de segurança em cooperação com empresas terceirizadas.
- Gerenciamento de registros de ocorrências.

5. Quais dados coletamos?

Com o objetivo de tornar mais compreensível a respeito dos dados pessoais coletados nas principais atividades do Terras Alpha Residencial 2, organizamos essas informações por categoria. É importante ressaltar que:

- Este é um resumo geral dos procedimentos adotados pelo Terras Alpha Residencial 2, sem cobrir todos os detalhes específicos.

- A utilização total ou parcial das informações aqui descritas pode variar de acordo com a finalidade pretendida dentro do condomínio.

5.1. Dados de Identificação do Morador e Visitante

Esses são os dados pessoais utilizados para identificá-lo durante sua relação como morador ou visitante do Terras Alpha Residencial 2:

- Nome completo.
- Foto 3x4 Biométrica
- Placa do veículo
- Números de documentos (ex.: CPF; RG).
- Endereço residencial.
- Telefone de contato.
- Endereço de e-mail.
- Data de nascimento.
- Nome dos responsáveis legais (se aplicável).
- Imagens captadas estritamente nas dependências do Terras Alpha Residencial 2 para fins de videomonitoramento de segurança.
- Dados bancários (em casos específicos, como pagamento de taxas condominiais, por exemplo).

5.2. Dados de Identificação de Colaboradores

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar os colaboradores da Terras Alpha Residencial 2

- Nome Completo.
- Data de Nascimento.
- Endereço Completo.
- E-mail
- Telefone.
- CPF.
- RG com Órgão/UF e Data de Expedição.
- Estado Civil.
- Grau de Escolaridade.
- Formação.
- PIS.
- Nº CTPS e Série com Data de Emissão.
- Título de Eleitor com Zona e Seção.
- Certificado de Reservista (para homens).
- Dados Bancários (Banco/Agência/Conta).
- Salário.
- Atestado de Saúde Ocupacional.
- Certidão de Casamento ou Nascimento.
- Imagem captadas estritamente nas dependências da Terras Alpha Residencial 2 para fins de videomonitoramento para segurança.

6. Porque coletamos os seus dados

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais das principais atividades do Terras Alpha Residencial 2. O ciclo de vida dos dados pessoais da associação encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, conforme estabelecido pelo artigo 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

FINALIDADE	DESCRIPTIVO	BASE LEGAL	CATEGORIA DE DADOS
Videomonitoramento	Durante a sua visita à Terras Alpha 2 por medidas de segurança de nossos moradores, parceiros, fornecedores e colaboradores, poderemos coletar sua imagem por meio do nosso sistema de videomonitoramento	Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro (art. 7º, VII, LGPD)	Dados de imagem CCTV
Controle de Acesso	Registro de placa e modelo de veículos autorizados a entrar e estacionar no condomínio.	Art. 7º, IX LGPD (Legítimo interesse) e Art. 7º, V (Execução de contrato)	Dados de Veículo
Gestão de Cobranças	Coleta de informações bancárias para a cobrança de taxas condominiais.	Art. 7º, V LGPD (Execução de contrato)	Dados Financeiros

Registro de Incidentes	Registro de informações sobre incidentes e ocorrências reportadas por moradores.	LGPD Art. 7º, IX (Legítimo interesse) e Art. 7º, V (Execução de contrato)	Dados de Ocorrências
Controle de Acesso	Registro de entrada e saída de moradores, visitantes e prestadores de serviço na portaria.	Art. 7º, V (Execução de contrato)	Dados de Prestadores de Serviços
Organização e Segurança de Eventos	Registro de nomes, contatos e imagens de participantes em eventos realizados nas dependências do do condomínio.	Art. 7º, I (Consentimento)	Dados de Participantes de Eventos
Gestão de Condomínio e Comunicação My Village	Coleta de dados pessoais para uso em aplicativos de gestão de condomínios que facilitam a comunicação entre moradores e administração, gestão de assembleias, autorizações de acesso, reservas de áreas comuns, envio de notificações, entre outros.	Art. 7º, V (Execução de contrato) e Art. 7º, I (Consentimento)	Dados no Sistema Myvillage ou Similar

<p>Admissão</p>	<p>Realizar a admissão e contratação dos novos colaboradores e os procedimentos inerentes à contratação.</p>	<p>Cumprimento de Obrigação Regulatória (Art. 11º, II, a, LGPD)</p> <p>Art. 41, CLT; Decreto nº 3.298/99.</p>	<p>Dados de Identificação do Colaborador e Dados de Saúde</p>
------------------------	---	---	--

7. Quem Compartilha seus dados?

A fim de assegurar a máxima transparência aos nossos usuários, a Terras Alpha Residencial 2 poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e autoridades reguladoras para diversas finalidades, quando necessário. Abaixo, apresentamos o nome das organizações parceiras e o motivo pelo qual compartilhamos seus dados pessoais, de forma a fornecer informações completas e claras.

FINALIDADE	ORGANIZAÇÃO PARCEIRA	JUSTIFICATIVA
<p>Monitoramento das câmeras de segurança</p>	<p>ÁGIL SERVIÇOS CONDOMINIAIS E CORPORATIVOS ESPECIALIZADOS LTDA</p>	<p>Garantir a segurança do condomínio, monitorando e registrando atividades nas áreas comuns.</p>
<p>Consulta e cadastro de moradores, prestadores de serviço e visitantes</p>	<p>5 ESTRELAS SISTEMA DE SEGURANÇA LTDA</p>	<p>Atuar no controle de acesso e a identificação de pessoas no condomínio, garantindo a segurança e a eficiência na gestão de entradas e saídas.</p>

Gestão de condomínio e comunicação entre moradores e administração	MYVILLAGE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	Melhorar a comunicação e a gestão das atividades e serviços do condomínio, oferecendo uma plataforma integrada para os moradores.
Gestão de cobranças	MZR COBRANÇA LTDA	Realizar a cobrança eficiente das taxas condominiais, assegurando a gestão financeira adequada do condomínio.
Serviços de contabilidade	MESQUITA E VIEIRA LTDA	Garantir a conformidade contábil e fiscal do condomínio, realizando a contabilidade de forma correta e precisa
Servidores e software de gestão administrativa	GOSOFT PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA	Prover a infraestrutura tecnológica necessária para a gestão administrativa do condomínio, garantindo a segurança e a eficiência dos dados armazenados.
Manutenção do sistema de câmeras (CCTV)	RESTART TECNOLOGIA E CONSULTORIA LTDA	Acesso aos servidores e manutenção geral do sistema de vigilância CCTV

<p>Faturamento e pagamento de valores devidos</p>	<p>Instituições bancárias</p>	<p>O compartilhamento com as instituições bancárias ocorrerá nos casos de faturamento de valores devidos e/ou reembolsos. O compartilhamento dependerá da instituição bancária utilizada pelo titular.</p>
<p>Obrigações tributárias</p>	<p>Receita Federal e Prefeitura de Goiânia</p>	<p>As obrigações legais, como exemplo, a emissão de boletos e declarações fiscais, podem resultar no compartilhamento de dados pessoais de moradores, colaboradores e prestadores de serviços.</p>

Além dos parceiros e organizações mencionados anteriormente, o Terras Alpha Residencial 2 pode realizar a transferência internacional dos seus dados em situações como:

- Realização de backups de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para isso, seguimos rigorosamente os requisitos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, a fim de garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Os dados pessoais armazenados pelo Terras Alpha Residencial 2 são retidos pelo tempo necessário de acordo com a finalidade do tratamento. Realizamos uma revisão de nossa base de dados a cada 12 meses para verificar a necessidade contínua das informações. Após esse período, os dados são excluídos, a menos que haja justificativa para sua anonimização, conforme regulamentações aplicáveis e obrigações legais.

FINALIDADE	PRAZO	JUSTIFICATIVA
Videomonitoramento	O backup das imagens provenientes do sistema de videomonitoramento será mantido, por motivos de segurança, por pelo menos 15(quinze) dias após a gravação, a não ser que seja necessário o armazenamento por prazo superior para finalidade específica.	Segurança, prevenção de crimes e controle de acesso.
Controle de Acesso (Moradores, Visitantes, Prestadores de Serviço)	5 anos após o término da relação	Prazo necessário para garantir a segurança do condomínio e cumprir obrigações legais de armazenamento de dados para eventuais investigações.
Comunicação (Envio de Comunicados e Notificações)	1 ano após o término da relação	Tempo necessário para assegurar a comunicação eficaz durante a vigência da relação contratual.
Gestão de Cobranças (Informações Bancárias)	5 anos após o término da relação	Prazo definido pela legislação fiscal e tributária para manutenção de registros financeiros.

Registro de Incidentes (Ocorrências)	5 anos após o término da relação	Necessário para histórico e possíveis investigações futuras relacionadas à segurança e ordem no condomínio.
Controle de Acesso e Pagamento (Prestadores de Serviço)	5 anos após o término da relação	Garantir conformidade com obrigações legais e contratuais de registro e pagamento.
Organização e Segurança de Eventos (Dados de Participantes)	1 ano após o evento	Tempo necessário para gestão pós-evento e resolução de quaisquer questões pendentes.
Recrutamento e Seleção	<p>I. Pelo prazo necessário ao cumprimento desta finalidade.</p> <p>II. Enquanto o Consentimento não for revogado.</p> <p>III. Em até 6 meses da não utilização dos dados</p>	Art. 6, Lei nº 13.787/18.
Admissão	5 anos após o encerramento do contrato de trabalho, salvo obrigações legais e regulatórias ou hipóteses de prescrição que preveem prazo superior.	Para cumprimentos de obrigações legais (Art. 41, CLT; Decreto nº 3.298/99).
Gestão e Comunicação (Cadastro de Moradores)	5 anos após o término da relação	Prazo para manter registros históricos e cumprir obrigações legais.

9. Os Direitos da Associação

A Terras Alpha Residencial 2 pode compartilhar dados pessoais dos moradores com terceiros quando necessário para cumprir obrigações legais ou ordens judiciais.

Além disso, podemos divulgar informações a seguradoras, consultores profissionais e fornecedores, conforme razoavelmente necessário para obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, buscar aconselhamento profissional ou garantir a segurança na prestação de serviços.

10. Os direitos dos Titulares dos dados pessoais

Estamos empenhados em assegurar o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. Os moradores do Terras Alpha Residencial 2 têm o direito de entrar em contato conosco para solicitar o exercício dos direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para isso, basta enviar sua solicitação através do canal de contato dpo@dpec.com.br. Estamos prontos para atender e garantir o devido cumprimento de seus direitos.

SEUS DIREITOS	EXPLICAÇÃO
Confirmação e Acesso	<p>Você pode solicitar ao Terras Alpha Residencial 2 a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.</p>
Correção	<p>Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados</p>

Portabilidade

Você pode solicitar que o Terras Alpha Residencial 2 forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, visando à sua transferência para um terceiro.

Informação sobre o compartilhamento

Você tem o direito de saber com quais entidades públicas e privadas o Terras Alpha Residencial 2 compartilha seus dados pessoais. Em caso de dúvidas ou para mais detalhes, você pode nos solicitar essas informações. Podemos limitar as informações fornecidas se a divulgação violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do Terras Alpha Residencial 2.

Anonimização, bloqueio ou eliminação

Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, tornando-os irreconhecíveis, (b) o bloqueio temporário do tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, (c) a eliminação definitiva dos seus dados pessoais, apagando-os sem possibilidade de reversão.

Informação sobre a possibilidade de não consentir

Você tem o direito de receber informações claras sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando solicitado. Seu consentimento deve ser livre e informado, e você pode negá-lo. Nesses casos, alguns serviços podem não ser prestados.

Revogação do consentimento

Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Oposição

A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança de nossas rodovias. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

11. Medidas de Segurança para Proteção de Dados

Com o objetivo de assegurar a proteção, segurança e integridade dos dados pessoais, o Terras Alpha Residencial 2 adota rigorosos padrões e melhores práticas de mercado. Dentre as medidas aplicadas internamente, destacam-se:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Utilização de múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- Adoção de padrões de mesa limpa, de dados, documentos ou anotações.
- Desenvolvimento de Política de Segurança da Informação.
- Implementação de controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/2019.

- Utilização de criptografia sempre que possível, para dados em repouso, em trânsito e em uso, garantindo a integridade das informações.
- Monitoramento contínuo do ambiente.
- Realização de análises e testes periódicos de segurança da informação em nossos sistemas, conduzidos por times internos e externos.
- Auditorias periódicas.
- Realização de treinamentos em proteção de dados pessoais e supervisão constante da adoção das práticas recomendadas.

Embora nos empenhemos em proteger a privacidade de seus dados pessoais, é importante destacar que não podemos garantir uma segurança total. Ações não autorizadas de terceiros, falhas de hardware ou software fora do controle do Terras Alpha Residencial 2 e outros fatores externos podem representar riscos à segurança dos seus dados pessoais.

É fundamental ressaltar que sua participação ativa é essencial para manter um ambiente seguro para todos. Caso você identifique qualquer elemento que possa comprometer a segurança de seus dados na relação com o Terras Alpha Residencial 2, solicitamos que entre em contato conosco utilizando as informações de contato fornecidas. Estaremos prontos para agir de forma adequada e diligente.

12. Encarregado de dados pessoais ou DPO

De acordo com o disposto no art. 41 da LGPD, o Terras Alpha Residencial 2 designou um Encarregado pelo Tratamento de Dados, que é a empresa **DATA PRICE E COMPLIANCE LTDA**, com CNPJ: **45.733.069/0001-62**. Você pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados pelo e-mail dpo@dpec.com.br, caso necessite de informações ou queira exercer seus direitos relacionados aos dados pessoais tratados pelo Terras Alpha Residencial 2.

NOTA ESPECIAL PARA OS PAIS E REPRESENTANTES LEGAIS

Podemos efetuar a captação e processamento de Dados Pessoais de menores de 18 anos em nossos espaços, incluindo Dados Pessoais Sensíveis. Portanto, é necessário obter o consentimento explícito dos pais ou tutores legais através do aplicativo MyVillage quando realizado o cadastro ou diretamente na administração, para a coleta e processamento desses dados para objetivos específicos.

Adicionalmente, qualquer ação realizada por adolescentes com idade entre 16 e 18 anos deve ser supervisionada e autorizada pelos pais ou responsáveis legais. Sem a devida supervisão e autorização, esses adolescentes não poderão realizar ações que envolvam o fornecimento de Dados Pessoais. Os pais ou tutores legais também têm a responsabilidade de monitorar e autorizar essas ações, garantindo que os direitos e a privacidade dos menores sejam protegidos conforme as normas vigentes.

13. Atualizações na Política de Privacidade

Como parte de nosso compromisso contínuo em aprimorar nossos serviços e práticas operacionais, é possível que esta Política de Privacidade seja atualizada para refletir as melhorias realizadas. Portanto, sugerimos que você visite periodicamente esta página para se manter informado(a) sobre eventuais modificações efetuadas.

14. Controle de Versões

Como parte de nosso compromisso contínuo em aprimorar nossos serviços e a maneira como conduzimos nossas operações, é possível que esta Política de Privacidade seja atualizada para refletir as melhorias realizadas. Por isso, é recomendável que você visite regularmente esta página para ficar informado(a) sobre quaisquer modificações efetuadas.

Versão	Data da publicação	Responsável
1.0	25/06/2024	DATA PRICE E COMPLIANCE LTDA